

(一) 软龙格 USB3.0 工装使用说明

一、工装型号与主机配置：

- 1、USB3.0 工装型号：R2C/R2X/R3X/R5X/R6U/VC8D
- 2、电脑所需配置（最低要求）：
 - a. 带 **USB3.0** 接口主板；
 - b. 1.6G 以上主频双核 CPU；
 - c. 4G DDR3 内存；
 - d. Win7 、win8、win10(32/64 位操作系统) 等系统；

二、确认系统配置：

1、确定电脑系统信息：



三、安装驱动：

1、将工装通过 USB3.0 数据线与电脑连接，并打开软龙格测试板的电源，然后以此顺序找到设备管理器内的设备：

“计算机”--“管理”--“设备管理器”--“其他设备”

注意：若工装，USB3.0 数据线，以及主机 USB 都正常的情况下，电脑会出现“其他设备”或“未识别识别”，否则应为其中某一部分有问题，可互相替换确认。

驱动程序可从如下链接获取：



链接：<https://pan.baidu.com/s/1wQKOOQ9BAeJI-VHjaKk5wg>

提取码：26b5

2、在 FX3 的图标上，鼠标右键，点击“属性”



3、然后选择“驱动程序”“更新驱动程序”



4、点击“浏览计算机以查找驱动程序软件”

← 更新驱动程序 - Cypress FX3 USB StreamerExample Device

你要如何搜索驱动程序?

→ 自动搜索更新的驱动程序软件(S)

Windows 将搜索你的计算机和 Internet 以获取适合你设备的最新驱动程序软件，除非你已在设备安装设置中禁用此功能。

→ 浏览我的计算机以查找驱动程序软件(R)
手动查找并安装驱动程序软件。

5、根据驱动放置路径，找到驱动程序，选择与系统对应的驱动程序



win7/win10分别有32位和64位程序

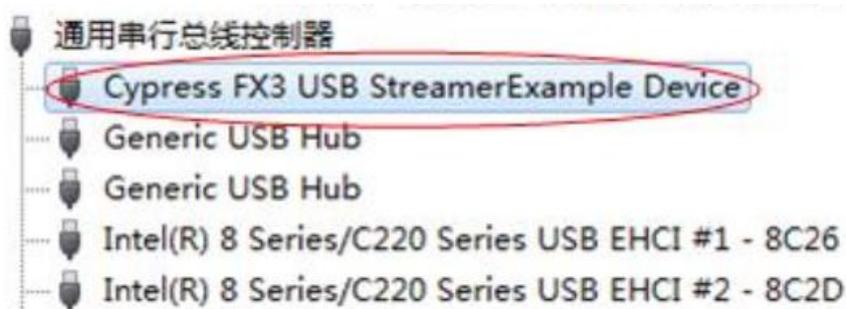
X64对应64位操作系统

X86对应32位操作系统

6、安装完成后，会出现如下提示：



7、返回“设备管理器”，查看“通用串行总线控制器”，如出现“Cypress FX3 USB StreamerExample Device”则表示安装成功。



四、安装过程常见问题：

1、电脑设备管理器直接识别不到工装：

通常为硬件问题：

- ① 检查电脑 USB 接口是否为 USB3.0 接口，USB2.0 不支持；
- ② 工装，数据线，以及电脑可互相交叉替换，确定异常原因；
- ③ 确认工装使用的电源是否为软龙格标配的 12V/2A 电源；

2、驱动安装失败：

- ① win7 可能为 KB3033929 补丁缺失，需要安装补丁；
- ③ win10 系统可能为未禁用强制驱动签名，可按照上面的操作说明禁用；
- ④ 安装的驱动程序和系统不匹配；

(二) 软件简易使用说明

(详细可参见《Rolongo 软件使用说明 (A19)》)

链接：<https://pan.baidu.com/s/1PF3nl62aZ5RYUuaxEmORYQ>

提取码：ty1l

一、软件版本确定：

1、目前我们最新版本软件为 64 位，如 32 位系统，需要单独提出，软件获取链接如下：

 HisFX3CCMTest[V90.15][20200831].7z

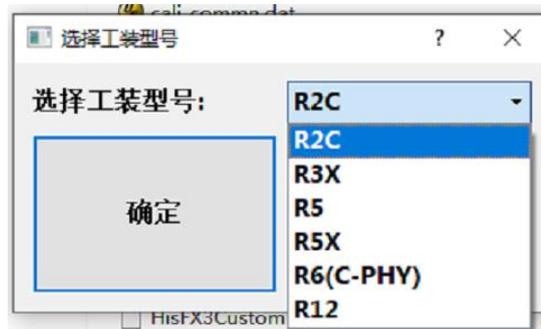
链接：https://pan.baidu.com/s/1FKFj-9o_-tnusfs7GrNKQA

提取码：150f

二、使用说明：

1、选择工装类型：

在工装没有先上电的情况下，打开软件会先弹出如下提示框，(如果先给工装上电再开软件，软件会自动识别)，选择与测试盒对应的工装类型即可；



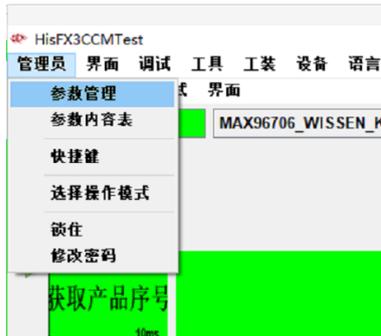
2、确认工装与软件连接：

使用前一定要先确认软件已经与工装成功连接，这是继续使用的前提；



3、导入/导出/新建/复制点亮文件：

按照“管理员”-“参数管理”顺序，进入点亮文件导入/导出界面，将软龙格点亮文件，使用导入功能，将点亮文件导入；



全选：勾上后可以所有参数名前面的框被勾选上

全不选：勾上后可以所有参数名前面的框不勾选上

导入：将软龙格软件能识别的 RolongoDB/RolongoXML/RolongoTXT 格式文档导入参数表内

导出：将左侧勾选的参数导入为 RolongoDB/RolongoXML/RolongoTXT 格式的文档 (txt 为软件可导入的文档)

空白表格 + 创建：创建一个新的参数，参数具体内容全空白，需要进入“配置”界面设置

复制创建 + 创建：按照左侧勾选的参数模板，重新复制一个新的参数名

重命名：将左侧勾选的参数重新命名（只能勾选一个）

删除：将左侧勾选的参数删除掉（可以同时勾选多个）

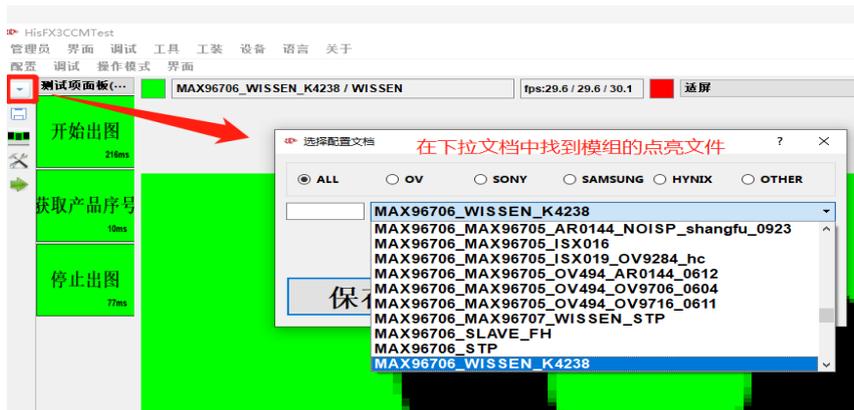
参数命名注意事项：

- 1.命名不能以数字开头
- 2.参数命名中间不能出现空格
- 3.不能出现中杠，全部采用下杠线
- 4.参数名不能重复

否则参数无法保存参数

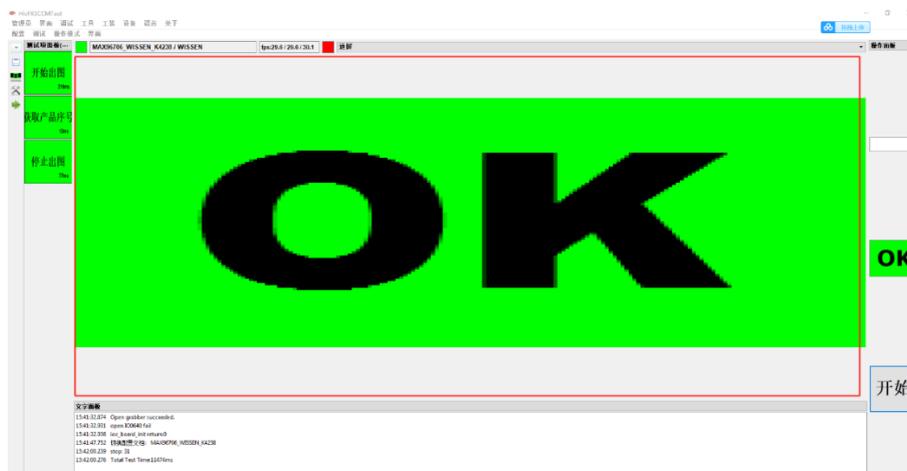
4、切换当前加载的点亮文件：

按照截图所示，从下拉选项中找到对应的点亮文件后，点击“保存”将模组的点亮文件切换到当前。



5、出图与停图：

鼠标左键双击图像区域，即可执行出图



三、初次使用常见问题：

1、打开软件系统报错，mfc100.dll 或 vcomp100.dll 或 msvcp100.dll 等丢失；

这些都属于系统文件缺失导致的，需要下载对应的文件，放置到各自的系统目录然后激活，（具体操作可百度参阅），部分可通过安装“微软常用运行库合集.exe”解决，如果依然报错，再安装“vc redistrib v2010.rar”，获取链接如下：

-  vcredist_v2010.rar
-  微软常用运行库合集64位_2017.10.25.exe

链接：<https://pan.baidu.com/s/1mCBDjxZ-zrdAiiHl7BIWg>

提取码：3k8r

2、软件打开后，连接提示为红色，软件未能与工装连接；

- (1) 未安装驱动；
- (2) 未使用电脑的 USB3.0 接口；
- (3) 工装未使用正确的 12V/2A 电源；
- (4) 软件选择的工装型号与实际使用的不一致；